

Manual de qué hacer: Tsunami

América · Actualizado el 2026-09-10 · comoactuaen crisis.com

Un tsunami cercano no espera a que suene una alarma: puede llegar en minutos, antes de que ninguna autoridad alcance a emitir un aviso. Por eso la instrucción oficial es distinta a la de casi cualquier otra emergencia — aquí el sismo es la alerta. Quien conoce las tres señales naturales y sube sin esperar permiso, vive; y quien vuelve a la playa después de la primera ola, muchas veces no.

Antes de la crisis

Las tres señales naturales: si ves una, ya es la alerta

El Servicio Meteorológico Nacional de Estados Unidos las enumera así: **sentir un sismo fuerte o largo; ver que el mar se comporta de forma extraña** —que sube como una inundación rápida, que aparece como un muro de agua, o que **se retira de golpe**—; y **escuchar un rugido fuerte proveniente del océano**. Y la instrucción que las acompaña no admite matices: **«No esperes avisos oficiales. Abandona de inmediato las zonas costeras bajas y muévete a terreno alto o tierra adentro»**. El tsunami **puede llegar en minutos**.

Aprende hoy tu ruta de evacuación, porque el día del sismo no vas a tener tiempo de improvisarla. La hoja informativa oficial de FEMA da una referencia concreta de a dónde llegar: **30 metros (100 pies) sobre el nivel del mar, o al menos 1,6 kilómetros (una milla) tierra adentro**. Si tu zona tiene señalización de evacuación, síguela: está trazada con el estudio de inundación local, que es mejor que cualquier cálculo propio.

- Camina tu ruta al menos una vez, con el tiempo cronometrado, y hazla también con los niños y con las personas mayores de la familia.
- Ten a mano calzado cerrado y una linterna en un lugar fijo: muchos tsunamis llegan de noche.
- Acuerda un punto de reunión **en terreno alto**, no en casa. Nadie baja a buscar a nadie.
- Si vives, trabajas o llevas a tus hijos a una escuela en zona costera baja, pregunta cuál es el protocolo y dónde está la zona segura.
- Ten radio de pilas: para el tsunami lejano, el aviso oficial sí llega y hay tiempo de escucharlo.

Tsunami local — el sismo es la alerta

El NWS lo define así: **«la fuente de un tsunami local está cerca de la costa y puede llegar en menos de una hora»**. La NOAA añade que los locales **«pueden llegar apenas minutos después»** del evento que los origina. En este escenario no habrá boletín a tiempo: si sientes un sismo fuerte o largo en la costa, primero protégete del sismo —agáchate, cúbrete, agárrate— y, en cuanto pare el movimiento, sube.

Tsunami lejano — aquí sí hay aviso

Cuando se genera al otro lado del océano, **«hay más tiempo para emitir alertas y responder a ellas»**. Es el caso en el que la radio, el celular y las autoridades funcionan como sistema de aviso, y en el que conviene salir ordenadamente y no en estampida.

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (NOAA, EE. UU.) — Tsunami Safety — During. <https://www.weather.gov/safety/tsunami-during>

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (NOAA, EE. UU.) — About Tsunamis. <https://www.weather.gov/safety/tsunami-about>

Fuente: FEMA · Ready.gov (EE. UU.) — Be Prepared for a Tsunami (hoja informativa V-1011).

https://www.ready.gov/sites/default/files/2024-08/ready-gov_tsunami_info-sheet.pdf

Fuente: NOAA — National Tsunami Warning Program — Knowledge Saves Lives! Tsunami Awareness & Safety.

https://repository.library.noaa.gov/view/noaa/16128/noaa_16128_DS1.pdf

Durante la crisis

1. Primero sobrevive al sismo

Si estás en la costa y tiembla, la primera amenaza es el propio sismo: **agáchate, cúbrete y agárrate** hasta que pare el movimiento. Solo entonces empieza la evacuación.

2. Sube o aléjate, sin esperar confirmación

Muévete **«tan alto o tan tierra adentro como sea posible»**, o hacia tu zona segura fuera del área de riesgo. No pierdas tiempo comprobando en redes sociales si «de verdad» viene: en un tsunami local, para cuando haya confirmación ya no habrá tiempo.

3. Hazlo a pie si puedes

La NOAA es explícita: **«Planea evacuar a pie si puedes; los caminos pueden estar intransitables por daños, cierres o embotellamientos»**. Un sismo fuerte deja calles rotas y semáforos muertos; el auto que parecía más rápido es la trampa donde muchos quedan atrapados.

4. No bajes a mirar el mar

Que el agua se retire y deje el fondo marino a la vista no es un espectáculo: es la señal de que la ola viene. Cada tsunami documentado tiene su lista de personas que bajaron a ver o a recoger peces.

La primera ola no es la más grande

Este es el error que más gente mata, porque ocurre cuando el peligro parece haber pasado. El NWS lo dice de forma tajante: **«La primera ola puede no ser la última ni la más grande, y el peligro puede durar horas o días»**. Añade que **el tiempo entre olas va de cinco minutos a dos horas**, y que **no es posible predecir cuánto durará un tsunami, cuántas olas habrá ni cuánto tiempo pasará entre ellas**. No se regresa hasta que las autoridades lo autoricen.

Alerta (Warning)

Se emite cuando un tsunami con potencial de **inundación generalizada** es inminente, se espera o ya está ocurriendo. Acción: **moverse a terreno alto o tierra adentro**.

Aviso (Advisory)

Se emite cuando se esperan **corrientes u olas peligrosas para quien esté en el agua o muy cerca**. Acción: **salir del agua y alejarse de playas y canales**. No exige evacuar tierra adentro, pero la playa deja de ser un lugar seguro.

Vigilancia (Watch)

Se emite cuando un tsunami **podría afectar más tarde** a la zona. Acción: **mantenerse informado y estar listo para actuar**.

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (NOAA, EE. UU.) — Tsunami Safety — During. <https://www.weather.gov/safety/tsunami-during>

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (NOAA, EE. UU.) — About Tsunamis. <https://www.weather.gov/safety/tsunami-about>

Fuente: NOAA — National Tsunami Warning Program — Knowledge Saves Lives! Tsunami Awareness & Safety. https://repository.library.noaa.gov/view/noaa/16128/noaa_16128_DS1.pdf

Fuente: Tsunami Warning Centers (NOAA, EE. UU.) — Definiciones de los mensajes de alerta. https://www.tsunami.gov/?page=message_definitions

Después de la crisis

- Permanece en terreno alto hasta que la autoridad declare el fin del peligro, aunque el mar se vea tranquilo.
- Al volver, evita el agua estancada: puede tener drenaje, combustible y cables energizados dentro.

- No entres a una construcción que haya estado rodeada de agua hasta que alguien con criterio técnico la revise: el agua descalza cimientos.
- Documenta todos los daños con fotografías antes de limpiar o tirar nada, para el seguro y para cualquier apoyo oficial.
- Trata el agua de la llave como no potable hasta que lo confirme la autoridad: revisa el procedimiento de desinfección en la guía de crisis de infraestructura.
- Cuenta con que la electricidad y el agua tardarán: la guía de apagón energético cubre esos días.

Quién avisa en América Latina

En **México**, el **Centro de Alerta de Tsunamis (CAT)** de la Secretaría de Marina opera «**las 24 horas del día los 365 días del año**» para difundir información sobre tsunamis lejanos, regionales y locales que afecten las costas nacionales. En **Chile**, el **SHOA** de la Armada establece la amenaza y **SENAPRED** coordina la respuesta; su protocolo contempla evacuación preventiva cuando se registra una intensidad **igual o superior a VII en la escala de Mercalli en zona costera**. En **Perú**, el **CNAT** depende de la Dirección de Hidrografía y Navegación de la Marina de Guerra. Guarda hoy el canal oficial de tu país: en la emergencia no es momento de buscarlo.

Fuente: SEMAR — Secretaría de Marina (México) — Centro de Alerta de Tsunamis (CAT). <https://diredimoat.semar.gob.mx/cat/centroAlertasTsunamis.html>

Fuente: SENAPRED — Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Chile) — Protocolo ante sismo y tsunami (SENAPRED, SHOA y CSN). <https://www.senapred.cl/2023/10/30/senapred-shoa-y-csn-presentaron-nueva-version-del-protocolo-ante-sismo-y-tsunami/>

Fuente: Dirección de Hidrografía y Navegación, Marina de Guerra del Perú — Centro Nacional de Alerta de Tsunamis (CNAT). <https://www.dhn.mil.pe/cnat/>

Plan familiar

El plan familiar de un tsunami se distingue por una regla que hay que aceptar de antemano: **cada quien sube por su cuenta**. Nadie baja a buscar a nadie, y el punto de reunión está arriba, no en casa. Suena duro, y es exactamente lo que separa a las familias que se reencuentran de las que no.

Con niños

Enséñales las tres señales naturales como se enseña a cruzar la calle: si tiembla fuerte, si el mar se va, si se oye un rugido, **se sube sin pedir permiso a nadie**. Un niño que sabe esto puede salvarse aunque no esté contigo, que es justo el escenario que da miedo.

Con personas mayores o con movilidad reducida

Es la parte más difícil y hay que resolverla antes: quién las acompaña, por qué ruta, y qué edificio alto y cercano sirve de refugio vertical si no se alcanza la altura recomendada. Ese acuerdo se hace con los vecinos, no solo dentro de la familia.

Si trabajas o vives frente al mar

Ten en el trabajo lo mismo que en casa: calzado cerrado, una linterna y la ruta sabida. La mayoría de las personas no está en su casa cuando ocurre la emergencia.

Fuente: NWS — Servicio Meteorológico Nacional (NOAA, EE. UU.) — Tsunami Safety — During. <https://www.weather.gov/safety/tsunami-during>

Fuente: FEMA · Ready.gov (EE. UU.) — Be Prepared for a Tsunami (hoja informativa V-1011).

https://www.ready.gov/sites/default/files/2024-08/ready-gov_tsunami_info-sheet.pdf

Alimentación y agua

La cifra de agua que hay que memorizar

El CDC lo fija sin ambigüedad: **al menos 1 galón (3,8 litros) por persona y por día, para 3 días**. Ready.gov añade los matices que salvan a quien los ignora: «**los niños, las madres lactantes y las personas enfermas pueden necesitar más**», y «**con temperaturas muy altas, las necesidades de agua pueden duplicarse**». Si en tu casa hay una embarazada, alguien enfermo o vives en clima caliente, esa cifra es un piso, no una meta.

Cómo almacenarla para que sirva cuando la necesites

El CDC pide recipientes **de grado alimenticio aprobados**, con tapa que cierre bien, de material duro e irrompible —**nunca vidrio**— y con boca angosta para poder verter. Advertencia expresa: **no uses envases que hayan contenido químicos tóxicos** como cloro o pesticidas. Y lo que casi todo el mundo olvida: **el agua guardada se cambia cada 6 meses**. Para desinfectar el recipiente antes de llenarlo, una cucharadita de cloro doméstico sin aroma en un litro de agua, esperar 30 segundos y vaciar.

Qué comida tener guardada

Ready.gov recomienda **varios días de alimentos no perecederos** y da la lista concreta: carnes, frutas y verduras enlatadas listas para comer —**y un abrelatas**—, barras de proteína o de fruta, cereal seco o granola, crema de cacahuete, fruta seca, jugos enlatados y leche pasteurizada de larga vida. La regla al armarla es sencilla: comida que tu familia de verdad coma, que no necesite cocción y que puedas rotar antes de que caduque.

Sin luz, el reloj de la comida corre: 4 horas y 48 horas

Las cifras oficiales de FoodSafety.gov, del USDA: **el refrigerador mantiene la comida segura hasta 4 horas** si no lo abres, y **un congelador lleno aguanta unas 48 horas (24 si está a la mitad)**. El umbral de descarte: cualquier perecedero —carne, pollo, pescado, huevos, sobras— que haya estado **a 4 °C (40 °F) o más durante 2 horas o más, se tira**. Un congelador lleno aguanta el doble que uno a medias, así que llenar los huecos con botellas de agua antes de una tormenta anunciada es dinero ahorrado. Y la frase con la que cierran todas las agencias: «**en caso de duda, tíralo**». No lo pruebes para averiguarlo.

- Mantén refrigerador y congelador **cerrados**: cada apertura desperdicia horas de la reserva de frío.
- **Tira todo alimento que haya tocado agua de inundación**, aunque el envase parezca intacto. Es instrucción expresa de Ready.gov.
- Ten un abrelatas manual. Es el objeto que más se olvida y el que deja la despensa inservible.
- Si compras agua embotellada, guárdala **sellada en su envase original**, en un lugar fresco y oscuro.

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo crear y almacenar una reserva de agua de emergencia. <https://www.cdc.gov/water-emergency/about/how-to-create-and-store-an-emergency-water-supply.html>

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Agua. <https://www.ready.gov/water>

Fuente: FoodSafety.gov · USDA y HHS (EE. UU.) — Seguridad alimentaria durante un corte de energía. <https://www.foodsafety.gov/food-safety-charts/food-safety-during-power-outage>

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Alimentos. <https://www.ready.gov/food>

Energía y comunicaciones

La regla del generador: 6 metros, y no se negocia

La CPSC no matiza: «**usar un generador en interiores PUEDE MATARTE EN MINUTOS**», porque «**el escape del generador contiene monóxido de carbono, un veneno que no se ve ni se huele**». La distancia oficial, que repiten CDC y CPSC: **solo al aire libre, a más de 20 pies (6,1 metros) de cualquier ventana, puerta o rejilla de ventilación**. Lo mismo vale para hidrolavadoras, asadores de carbón y estufas de campamento. Un detector de monóxido de carbono con pilas cuesta poco y es lo único que avisa a tiempo.

Cuando la red celular se satura: escribe, no llames

La guía conjunta de la FCC y FEMA explica el porqué: **«los mensajes de texto pueden pasar cuando tu llamada no lo logra»**, aunque haya retraso en la entrega si la red está congestionada. Y pide algo que casi nadie hace: **«limita las llamadas que no sean de emergencia»**, porque cada llamada ocupa espacio que necesitan las comunicaciones de auxilio. Guarda además un contacto bajo el nombre **«ICE»** (In Case of Emergency), que es la convención que busca el personal de rescate en un teléfono ajeno.

Cómo estirar la batería

La misma guía recomienda **bajar el brillo de la pantalla y desactivar aplicaciones** para conservar carga. En una emergencia el teléfono deja de ser entretenimiento y pasa a ser tu única línea con el exterior: trátalo como al agua.

La radio de pilas sigue siendo insustituible

La FCC y FEMA recomiendan **una radio de pilas o una televisión portátil** para seguir los boletines de emergencia durante los apagones. Es el único canal que no depende ni de tu electricidad ni de la red celular.

Las alertas que ya tienes y no sabías

En Estados Unidos, los **Wireless Emergency Alerts** son mensajes gratuitos que llegan directo al celular ante clima severo, alertas AMBER y amenazas a la seguridad de tu zona. Dos cosas que conviene saber: **no hay que inscribirse —funcionan en los teléfonos desde 2012— y no se ven afectados por la congestión de la red**, así que llegan cuando las llamadas ya no pasan. Averigua cuál es el sistema equivalente en tu país y no lo silencies.

- Ten al menos una fuente de luz que no dependa de la red: linterna de pilas, de manivela o lámpara recargable.
- Carga teléfonos y baterías de respaldo **antes** de que llegue lo anunciado, no cuando ya no hay luz.
- Guarda una lista de teléfonos importantes **en papel**: si el celular muere, mueren tus contactos.
- Acuerda con tu familia que después de una emergencia **todos escriben a un mismo contacto** en lugar de llamarse entre sí.

Fuente: CPSC — Comisión de Seguridad de Productos de Consumo (EE. UU.) — What to Know About Portable Generators and Carbon Monoxide. https://www.cpsc.gov/s3fs-public/468-WhattoKnowGenerators_2022.pdf

Fuente: FCC y FEMA (EE. UU.) — Consejos para comunicarse durante una emergencia.

https://www.fcc.gov/sites/default/files/fcc-fema_tips_for_communicating_during_an_emergency.pdf

Fuente: FEMA (EE. UU.) — Wireless Emergency Alerts (hoja informativa). <https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-08/wea-fact-sheet.pdf>

Salud y necesidades especiales

Esta es la sección que decide quién la pasa mal y quién la pasa peligrosamente mal. Una emergencia no suspende la diabetes, la hipertensión, el embarazo ni la dependencia de un concentrador de oxígeno: **lo que se interrumpe es el acceso a la farmacia, a la clínica y a la electricidad**. Todo lo que sigue se prepara antes, porque durante ya no hay margen.

1. Ten reserva de tus medicamentos, y sabe cuáles aguantan

Ready.gov pide **un suministro de varios días de los medicamentos recetados**. Para los que van en refrigerador, el CDC es tajante: **cuando la luz lleva un día o más caída, se desecha todo medicamento que deba refrigerarse**, salvo que su etiqueta diga otra cosa.

2. La excepción de la insulina, que conviene saber al pie de la letra

La FDA documenta que la insulina en frascos o cartuchos del fabricante —abierta o cerrada— **puede permanecer sin refrigerar entre 15 y 30 °C (59 y 86 °F) hasta 28 días y seguir funcionando**. Pierde efectividad con temperaturas extremas, y cuanto más larga la exposición, menos sirve. En emergencia **«puede que aún necesites usar insulina que se almacenó por encima de 30 °C»** —es preferible a no usarla—, pero en cuanto vuelva el almacenamiento adecuado, esos frascos **se descartan y se reemplazan**.

3. Si alguien depende de un equipo médico eléctrico, hay un trámite que casi nadie hace

Ready.gov lo dice explícitamente: puedes **pedirle a tu proveedor de electricidad que te incluya en una lista de prioridad para el restablecimiento del servicio**. Ese trámite es gratuito, se hace un día cualquiera y cambia el orden en que te reconectan. Añade una batería adicional para la silla de ruedas eléctrica y para cualquier dispositivo de asistencia, y habla con el médico sobre cómo sostener el equipo durante un apagón.

4. Guarda copia de la información médica, no solo las pastillas

Lista de medicamentos con dosis, alergias, diagnósticos, contactos de los médicos y —para bebés— la cartilla de vacunación. Un frasco sin receta no siempre se puede reponer en una farmacia de otra ciudad; una lista escrita sí resuelve.

Embarazo y recién nacidos

El CDC pide en el kit las **vitaminas prenatales y demás medicamentos**, y suministros por si el parto ocurre sin poder llegar al hospital: toallas limpias, tijeras afiladas limpias, perilla de succión, guantes, dos agujetas blancas limpias para atar el cordón, sábanas limpias, toallas sanitarias, jabón o alcohol y bolsas de basura. Para bebés: pañales, toallitas, crema, biberones y fórmula. Un detalle que importa: **la fórmula lista para tomar es la opción más segura en emergencia**, porque no hay que mezclarla con agua y viene en envases estériles de un solo uso.

Discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores

Ready.gov insiste en **planificar por adelantado el transporte accesible** que se necesitará para evacuar o moverse, y en contemplar al animal de servicio o de apoyo con su comida, agua y suministros. Ese plan se acuerda con vecinos concretos y con nombre, no en abstracto.

El golpe que llega después: la salud mental

El CDC nombra las reacciones normales tras un desastre —**miedo, enojo, tristeza, preocupación, entumecimiento, frustración, problemas para dormir o pesadillas**— y recomienda cuidar el cuerpo, mantener el contacto con otras personas y tomar descansos de las noticias. En Estados Unidos y sus territorios existe la **Línea de Ayuda para los Afectados por Catástrofes, disponible las 24 horas: 1-800-985-5990**, con atención en español. Pedir ayuda aquí no es debilidad: es parte de la recuperación, igual que reparar el techo.

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Personas con discapacidades. <https://www.ready.gov/es/discapacidad>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Qué hacer para protegerse durante un apagón. <https://www.cdc.gov/natural-disasters/response/what-to-do-protect-yourself-during-a-power-outage.html>

Fuente: FDA — Administración de Alimentos y Medicamentos (EE. UU.) — Almacenamiento de insulina y cambio entre productos en una emergencia. <https://www.fda.gov/drugs/emergency-preparedness-drugs/information-regarding-insulin-storage-and-switching-between-products-emergency>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Lista para el kit de emergencia: embarazadas, bebés y niños. <https://www.cdc.gov/children-and-school-preparedness/resources/emergency-kit-checklist-pregnant-women-infants-and-children.html>

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Cómo sobrellevar un desastre o un evento traumático. https://www.cdc.gov/natural-disasters/media/pdfs/2024/08/coping_with_disaster_2_english.pdf

Vivienda y pertenencias

Fotografía antes de tirar nada. Es la regla que más dinero recupera

La instrucción oficial del seguro es literal: **«fotografiar y grabar en video el interior y el exterior de tu propiedad, tomado antes de desechar cualquier cosa»**. Después hay que **reportar la pérdida de inmediato** a la aseguradora, y **guardar recibos, estados de cuenta y facturas del contratista**, que es lo que asegura que el pago del reclamo llegue a tiempo. Limpiar antes de documentar es, en la práctica, renunciar a cobrar.

1. Antes de volver a entrar: mira, huele y escucha desde afuera

El CDC lo ordena así: **si hueles gas o sospechas una fuga, cierra la válvula principal, abre todas las ventanas y sal de inmediato**. Si hay agua estancada dentro y puedes cortar la corriente desde un lugar seco, córtala. Y una advertencia sencilla que evita explosiones e incendios: **usa linternas de pilas, no velas, lámparas de gas ni antorchas**.

2. Ventila antes de instalarte

La recomendación del CDC es entrar brevemente a abrir puertas y ventanas y **dejar que la casa se ventile al menos 30 minutos** antes de permanecer dentro.

3. Cortar los servicios: cuándo sí, y el error que no se puede cometer

El **gas** tiene una regla sin excepciones: si lo cierras por cualquier motivo, **solo un profesional calificado puede volver a abrirlo. Nunca lo reabras tú**. La **electricidad** se corta apagando primero los circuitos individuales y al final el interruptor principal —importa el orden, porque una chispa eléctrica puede encender gas si hay fuga—. El **agua** conviene cerrarla si las tuberías pudieron agrietarse, porque eso contamina el suministro de la casa, y no reabirla hasta que la autoridad confirme que es potable.

4. Vuelve solo cuando lo autoricen

Suena obvio y es la instrucción que más se rompe: **regresa a casa únicamente cuando las autoridades digan que es seguro**. El daño estructural no siempre se ve desde la calle.

- Haz hoy un inventario con fotos de lo que hay en cada cuarto: se hace en veinte minutos y vale oro en un reclamo.
- Guarda ese inventario y las pólizas **fuera de la casa** —en la nube o con un familiar—, porque un archivo que se moja con la casa no sirve de nada.
- Si tienes que salir, lleva contigo los documentos, no los muebles.
- No firmes nada con un contratista mientras estés en shock: revisa la sección de dinero, donde están las señales de fraude.

Fuente: FEMA · NFIP (EE. UU.) — Starting Your Recovery (hoja informativa del seguro nacional de inundación).

https://agents.floodsmart.gov/sites/default/files/media/document/2025-07/fema-nfip-starting-your-recovery_fact-sheet-10-2021.pdf

Fuente: CDC — Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (EE. UU.) — Guía de seguridad para volver a entrar a una casa inundada.

<https://cdc.gov/floods/safety/reentering-your-flooded-home-safety.html>

Fuente: Departamento de Servicios Humanos de Hawái (EE. UU.) — Corte de servicios y seguridad (guía oficial de protección civil).

<https://humanservices.hawaii.gov/communications/are-you-ready/utility/>

Dinero e ingresos

Efectivo en billetes pequeños: el detalle que se descubre tarde

Ready.gov lo recomienda con una razón concreta: **«es importante tener billetes pequeños a la mano porque los cajeros automáticos y las tarjetas de crédito pueden no funcionar durante un desastre»**, justo cuando hay que comprar suministros, combustible o comida. Sin luz no hay terminal, y sin terminal el billete de alta denominación tampoco sirve si nadie tiene cambio.

Los documentos que hay que poner a salvo hoy

La recomendación oficial es guardar pólizas de seguro, escrituras, registros de propiedad y demás papeles importantes **en un lugar seguro fuera de la casa**. FEMA publica para esto el **Emergency Financial First Aid Kit**, organizado en cuatro bloques: identificación del hogar, documentación financiera y legal, información médica y contactos. Su regla para el papel: **caja o caja fuerte a prueba de fuego y agua**, caja de seguridad bancaria, o en manos de alguien de confianza. Para lo digital: **archivos protegidos con contraseña** en una memoria externa o en almacenamiento seguro fuera del domicilio. Y si pagas todo en línea, imprime periódicamente los registros de tus cuentas.

Un fondo de emergencia, aunque sea pequeño

El CFPB evita las fórmulas mágicas: «la cantidad que necesitas depende de tu situación», pero «incluso una cantidad pequeña puede dar algo de seguridad financiera». Su argumento de fondo es el que importa: sin ese colchón, un gasto imprevisto de una sola vez **puede crecer muchísimo más que la factura original por intereses y comisiones**, porque obliga a recurrir al crédito.

Después del desastre llegan los que vienen a robarte con papeles

El CFPB describe el patrón exacto: «**desconfía de contratistas que van de puerta en puerta y de personas que ofrecen “oportunidades” no solicitadas o usan tácticas de alta presión para forzarte a decidir en el momento**». Sus reglas concretas: **nunca pagues por transferencia electrónica, tarjeta de regalo, criptomoneda o efectivo**, porque así es más difícil recuperar el dinero; **no hagas el pago final hasta que el trabajo esté terminado a tu satisfacción**; y pregunta siempre «**¿me muestra su identificación y su licencia de contratista?**» y «**¿me da tres referencias recientes de la zona?**». Un dato que corta muchas estafas de raíz: **ningún trabajador de FEMA ni funcionario federal o estatal pide ni acepta dinero**. Los estafadores se hacen pasar por empleados de gobierno, ajustadores de seguros, policías o empleados del banco.

Fuente: Ready.gov · FEMA (EE. UU.) — Preparación financiera. <https://www.ready.gov/financial-preparedness>

Fuente: FEMA · Operation Hope (EE. UU.) — Emergency Financial First Aid Kit (EFFAK).
https://www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_effak-toolkit.pdf

Fuente: CFPB — Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (EE. UU.) — Cómo evitar estafas y fraudes después de un desastre.
<https://www.consumerfinance.gov/ask-cfpb/how-do-i-avoid-scams-and-fraud-after-a-disaster-en-1529/>

Qué se puede vender

Un tsunami deja un daño distinto al de una inundación de lluvia: el agua llega con fuerza, arrastra y **deja sal, lodo y escombros pesados tierra adentro**. La demanda se parece a la de una inundación, pero con dos añadidos propios: el arrastre de objetos grandes y el daño por agua salada.

- **Retiro de escombros y de objetos arrastrados:** muebles, vehículos, embarcaciones y restos de construcción tierra adentro.
- **Limpieza de lodo y sal** en interiores, patios y calles.
- **Secado de viviendas y control de moho**, con el mismo reloj de 24 a 48 horas que en cualquier inundación.
- **Lavado y recuperación de enseres** que estuvieron en agua salada, que corroe metales y electrónica.
- **Limpieza de cisternas y tinacos** que quedaron contaminados con agua de mar.
- **Agua potable y comida preparada** mientras la red no vuelve.
- **Señalización y rutas de evacuación:** pintura, letreros y mapas para colonias y comercios costeros, que es el trabajo preventivo.

Subir el precio porque hay desesperación puede ser ilegal

Cuando hay una emergencia declarada, muchos países limitan por ley cuánto puede subir el precio de lo básico. En **California** el límite es **10% sobre el precio previo** durante 30 días —y **180 días para servicios de reparación y limpieza**—, con hasta un año de cárcel y 10.000 dólares de multa. **Texas** no fija un porcentaje pero sanciona el precio «exorbitante» hasta con 20.000 dólares por infracción. En **México**, la Ley Federal de Protección al Consumidor obliga a respetar el precio ofrecido y los precios máximos, y PROFECO sanciona con multa. En **Brasil**, el Código de Defensa del Consumidor prohíbe «elevar sin justa causa el precio». Cobrar un precio justo por un trabajo duro es legítimo; aprovechar la desesperación, no.

Fuente: OIT — Organización Internacional del Trabajo — Panorama Laboral de América Latina y el Caribe 2025 (resumen ejecutivo).
https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-12/Executive%20Summary_Labour%20Overview%202025_LAC_ILO.pdf

Fuente: PROFECO — Procuraduría Federal del Consumidor (México) — Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 7, 8 y 128).
https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/Ley_fed_protec_consum.pdf

Fuente: Attorney General de California (EE. UU.) — Price gouging during declared emergencies. <https://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters>

Fuente: Presidência da República (Brasil) — Código de Defesa do Consumidor, art. 39, X (elevar preços sem justa causa).
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Negocios y autoempleo

Conviene partir de un dato para dimensionar de qué estamos hablando: según la OIT, la informalidad **afecta a casi la mitad de la población ocupada de América Latina y el Caribe, alrededor del 47%**, con diferencias enormes entre países —menos del 30% en Uruguay y Chile, más del 70% en Bolivia y Perú—. Para millones de familias de la región, «buscar trabajo» y «montar algo por cuenta propia» son la misma frase. Lo que sigue no es una promesa de ingresos: es el mapa de lo que la gente efectivamente hace cuando pasa una crisis, con sus requisitos y sus riesgos a la vista.

Limpieza y secado tras el agua salada

Es el trabajo con más demanda y conviene entenderlo bien: la sal no se va sola, hay que **enjuagar con agua dulce lo que se quiera salvar**, y después secar. El reloj del NIOSH manda igual que en una inundación —retirar o secar el material dañado por agua en **24 a 48 horas** para frenar el moho—, y el límite de la EPA también: por encima de **10 pies cuadrados** de moho, o si el agua venía del drenaje, el trabajo es para un profesional con experiencia.

Retiro de escombros pesados y objetos arrastrados

Un tsunami mueve cosas que una inundación no: vehículos, lanchas, tanques. Ese trabajo requiere equipo y coordinación con la autoridad, que suele definir dónde se deposita cada tipo de resto. Si no tienes maquinaria, hay trabajo de sobra en la clasificación y el acarreo manual, respetando el equipo de protección que documenta OSHA: botas, guantes, casco y protección ocular y respiratoria.

Señalización de rutas de evacuación — el negocio preventivo

Es el más útil y el menos atendido. Pintar y colocar señales de ruta de evacuación, marcar la cota segura y elaborar mapas simples para colonias, hoteles, escuelas y comercios costeros. Se vende a comités vecinales, cámaras de comercio y negocios turísticos, que tienen un interés directo en poder decir que su zona está señalizada. Y a diferencia del resto de esta lista, este trabajo **salva vidas antes de que pase nada**.

Tres trabajos que NO conviene improvisar

Moho: la EPA marca el límite en **10 pies cuadrados (unos 90 cm × 90 cm)**; por encima de eso, o si el agua venía del drenaje, recomienda un profesional con experiencia. Aun por debajo, hace falta respirador **N-95**, guantes largos y goggles sin ventilación. **Motosierra:** el NIOSH es tajante en que solo debe usarla quien está capacitado, y OSHA advierte del rebote de la punta. **Instalaciones eléctricas y de gas:** OSHA indica dar por hecho que *toda* línea caída está energizada, y el NIOSH pide mantenerse a **3 metros** de ellas. Ese trabajo es de personal certificado, no de aprendizaje sobre la marcha.

Estados Unidos — préstamos por desastre de la SBA

Para zonas con declaratoria de desastre. El préstamo por **daño económico (EIDL)** es capital de trabajo para pequeños negocios y organizaciones sin fines de lucro afectados; el de **daño físico** cubre pérdidas no cubiertas por el seguro. Tope combinado de **2 millones de dólares**, interés que **no excede 4%** si no puedes obtener crédito en otro lado, plazo de hasta 30 años y primer pago diferido 12 meses. También hay línea para dueños de vivienda (hasta 500.000) e inquilinos por bienes personales (hasta 100.000).

México — qué existe hoy, con honestidad

El **FONDEN dejó de asumir compromisos el 1 de enero de 2021**. Lo que opera hoy ante emergencias es el **PAEAN**, de Protección Civil, y conviene saber qué es y qué no: entrega **insumos de auxilio** —despensas, agua, cobertores, láminas, material de limpieza— cuando la capacidad del estado se ve rebasada. **No es un fondo de reconstrucción ni un crédito para tu negocio**. Para capital habrá que mirar programas estatales, municipales o banca de desarrollo, verificando siempre en el sitio oficial: alrededor de estos programas circulan fraudes que usan su nombre.

Brasil — Pronampe para micro y pequeña empresa

Línea de crédito para **microempresas** (facturación anual hasta 360.000 reales) y **pequeñas empresas** (de 360.000 a 4,8 millones). El monto llega hasta el **60% de la facturación bruta del año anterior** para empresas con más de un año de operación, y hasta el 50% para las nuevas. La tasa máxima es la SELIC más hasta 6% anual.

Fuente: EPA — Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.) — Mold Cleanup in Your Home (umbral de 10 pies cuadrados).

<https://www.epa.gov/mold/mold-cleanup-your-home>

Fuente: OSHA — Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (EE. UU.) — Keeping Workers Safe during Disaster Cleanup and Recovery (FS-3698).

https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA_FS-3698.pdf

Fuente: NIOSH — Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (EE. UU.) — Hurricane and Flood Key Messages (publicación 2025-106).

<https://www.cdc.gov/niosh/docs/2025-106/pdfs/2025-106.pdf>

Fuente: SBA — Administración de Pequeños Negocios (EE. UU.) — Economic Injury Disaster Loans.

<https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance/economic-injury-disaster-loans>

Fuente: SSPC — Coordinación Nacional de Protección Civil (México) — Lineamientos del Programa para la Atención de Emergencias por Amenazas Naturales. <https://sidof.segob.gob.mx/notas/docFuente/5626632>

Fuente: Governo Federal (Brasil) — Novo Pronampe — crédito para micro e pequenas empresas.

<https://www.gov.br/memp/pt-br/programa-acredita/novo-desenrola-brasil/novo-pronampe>

Artículos relacionados

Lo que enseñan los tsunamis documentados. América tiene el registro más contundente de todos: el sismo más grande jamás medido ocurrió en Chile.

Valdivia, Chile, 22 de mayo de 1960 — el tsunami que cruzó el Pacífico

El sismo de **magnitud 9.5** es «el terremoto más grande jamás registrado instrumentalmente». Las muertes en Chile por ambos eventos se estiman **entre 490 y 5.700**, según la NOAA. Pero lo que marca la diferencia de este caso es el alcance: el tsunami mató a **61 personas en Hawái**, dejó al menos **21 muertos en Filipinas** y llegó a **Japón casi un día después**, donde destruyó cerca de 3.000 casas. **La lección:** un tsunami lejano puede matar al otro lado del océano un día entero después. Si tu país emite un aviso por un sismo ocurrido lejos, ese aviso es real.

Queule, Chile, 1960 — la señal natural que salvó a una familia

El USGS documenta en su circular sobre supervivencia que, en Queule, a Vitalia Llanquimán le avisó un hombre a caballo de que **el mar se había retirado de la costa**. Su esposo lo interpretó como lo que era —el aviso de un tsunami— y subieron con los niños al cerro, donde se salvaron. Otra familia del mismo pueblo permaneció en terreno bajo pese a que los vecinos ya evacuaban, y perdió integrantes. **La lección:** saber leer la señal y actuar sin esperar confirmación es, literalmente, la diferencia.

Onagawa, Japón, 1960 — un pueblo entero avisado a tiempo

En el mismo documento del USGS se registra el caso del bombero Kimura Kunio, que notó de madrugada un movimiento anómalo del agua en el puerto y **alertó al pueblo**. Los habitantes llegaron a terreno alto antes de la primera ola grande y **no hubo muertes**. El documento confirma además el patrón que esta guía repite: la segunda ola fue mayor que la primera, y **la mayor llegó todavía después**.

La escala del riesgo, en cifras oficiales

La NOAA registra los eventos mayores recientes: **Chile 2010**, sismo de magnitud 8.8, **558 muertos** entre sismo y tsunami; **Japón 2011**, magnitud 9.0, **15.890 muertos y 2.590 desaparecidos**; **Océano Índico 2004**, magnitud 9.1, **227.898 muertos o desaparecidos**. Son cifras combinadas de sismo y tsunami, tal como las publica la fuente.

Guías relacionadas del sitio:

- Terremoto — lo que hay que sobrevivir primero, y que además es la alerta.
- Inundación — la limpieza y el secado después del agua.
- Crisis de infraestructura — cómo hacer segura el agua cuando falla la red.
- Crisis combinada — sismo, tsunami y apagón encadenados, que es como ocurre.

Fuente: NOAA / NCEI — Centros Nacionales de Información Ambiental (EE. UU.) — On This Day: 1960 Chilean Earthquake and Tsunami.
<https://www.ncei.noaa.gov/news/day-1960-chilean-earthquake-and-tsunami>

Fuente: NOAA / NCEI — Centros Nacionales de Información Ambiental (EE. UU.) — Recent and Significant Tsunami Events.
<https://www.ncei.noaa.gov/products/natural-hazards/tsunamis-earthquakes-volcanoes/tsunamis/recent-significant-events>

Fuente: USGS — Servicio Geológico de Estados Unidos — Surviving a Tsunami — Lessons from Chile, Hawaii, and Japan (Circular 1187).
<https://pubs.usgs.gov/circ/c1187/>

Preguntas frecuentes

¿Cuáles son las señales de que viene un tsunami?

El Servicio Meteorológico Nacional de Estados Unidos señala tres señales naturales: sentir un sismo fuerte o largo, ver que el mar se comporta de forma extraña —que sube como inundación rápida, que aparece como un muro de agua o que se retira de golpe— y escuchar un rugido fuerte del océano. Ante cualquiera de ellas la instrucción es no esperar avisos oficiales y moverse de inmediato a terreno alto o tierra adentro.

¿A qué altura o distancia hay que subir para estar a salvo de un tsunami?

La hoja informativa oficial de FEMA indica llegar a 30 metros (100 pies) sobre el nivel del mar, o al menos 1,6 kilómetros (una milla) tierra adentro. Si la zona tiene señalización oficial de evacuación, conviene seguirla, porque está trazada con el estudio de inundación local.

¿Es mejor evacuar de un tsunami a pie o en auto?

A pie, siempre que sea posible. La NOAA recomienda planear la evacuación a pie porque los caminos pueden quedar intrasitables por daños, cierres o embotellamientos, algo especialmente probable después del sismo que originó el tsunami.

¿Cuándo puedo volver a casa después de un tsunami?

Solo cuando las autoridades lo autoricen. El Servicio Meteorológico Nacional advierte que la primera ola puede no ser la última ni la más grande, que el tiempo entre olas va de cinco minutos a dos horas y que el peligro puede durar horas o días. Volver antes es el error que más víctimas causa.

¿Cuánta agua hay que guardar por persona para una emergencia?

El CDC recomienda al menos 1 galón (3,8 litros) por persona y por día durante 3 días. Ready.gov advierte que los niños, las madres lactantes y las personas enfermas pueden necesitar más, y que con temperaturas muy altas las necesidades de agua pueden duplicarse. El agua almacenada debe reemplazarse cada 6 meses.

¿Cuánto dura la comida en el refrigerador si se va la luz?

Según FoodSafety.gov, del USDA, el refrigerador mantiene los alimentos seguros hasta 4 horas si no se abre, y un congelador lleno unas 48 horas (24 horas si está a la mitad). Todo perecedero que haya estado a 4 °C o más durante 2 horas o más debe desecharse. La regla oficial es: en caso de duda, tíralo.

¿A qué distancia de la casa hay que poner un generador portátil?

Solo al aire libre y a más de 20 pies (6,1 metros) de cualquier ventana, puerta o rejilla de ventilación, según CDC y CPSC. La CPSC advierte que usar un generador en interiores puede matar en minutos, porque su escape contiene monóxido de carbono, un veneno que no se ve ni se huele. La misma regla aplica a hidrolavadoras, asadores de carbón y estufas de campamento.

¿Es mejor llamar o mandar mensaje cuando hay una emergencia?

Mandar mensaje. La guía conjunta de la FCC y FEMA explica que los mensajes de texto pueden pasar cuando una llamada no lo logra, aunque haya retraso si la red está congestionada, y pide limitar las llamadas que no sean de emergencia para no ocupar la red que necesitan los servicios de auxilio.

¿La insulina se echa a perder si se va la luz?

No de inmediato. La FDA documenta que la insulina en frascos o cartuchos del fabricante, abierta o cerrada, puede permanecer sin refrigerar entre 15 y 30 °C hasta 28 días y seguir funcionando, aunque pierde efectividad con temperaturas extremas. En una emergencia es preferible usarla a quedarse sin ella, pero en cuanto se recupere el almacenamiento adecuado esos frascos deben descartarse y reemplazarse.

¿Qué hago si alguien en casa depende de un equipo médico que necesita electricidad?

Ready.gov recomienda pedirle al proveedor de electricidad que incluya el domicilio en una lista de prioridad para el restablecimiento del servicio, tener una batería adicional para sillas de ruedas eléctricas y dispositivos de asistencia, y hablar con el médico sobre cómo mantener el equipo funcionando durante un apagón. Es un trámite que se hace antes, no durante.

¿Puedo empezar a limpiar mi casa después de un desastre?

Antes de tirar o limpiar nada, hay que fotografiar y grabar en video el interior y el exterior de la propiedad y reportar la pérdida de inmediato a la aseguradora, según la guía oficial del seguro nacional de inundación de FEMA. También conviene guardar recibos, estados de cuenta y facturas del contratista. Limpiar antes de documentar suele significar perder el reclamo.

¿Puedo volver a abrir la llave del gas yo mismo?

No. La guía oficial de protección civil es explícita: si cierras el gas por cualquier motivo, solo un profesional calificado puede volver a abrirlo. Además, al cortar la electricidad hay que apagar primero los circuitos individuales y al final el interruptor principal, porque una chispa eléctrica puede encender gas si hay una fuga.

¿Por qué conviene tener efectivo guardado para una emergencia?

Porque los cajeros automáticos y las terminales de tarjeta dependen de electricidad y de red, y suelen dejar de funcionar justo cuando hay que comprar agua, combustible o comida. Ready.gov recomienda guardar una pequeña cantidad de efectivo en casa, en un lugar seguro y en billetes pequeños, ya que en una emergencia puede no haber cambio disponible.

¿Cómo sé si un contratista que ofrece reparar mi casa es un fraude?

El CFPB señala como banderas rojas que vaya de puerta en puerta, que ofrezca oportunidades no solicitadas o que presione para decidir en el momento. Recomendamos no pagar nunca por transferencia, tarjeta de regalo, criptomoneda o efectivo, no hacer el pago final hasta que el trabajo esté terminado a satisfacción, y pedir identificación, licencia de contratista y tres referencias recientes de la zona. Además, ningún trabajador de FEMA ni funcionario federal o estatal pide o acepta dinero.

¿Cuál fue el terremoto más grande de la historia y qué tsunami provocó?

El sismo de Valdivia, Chile, del 22 de mayo de 1960, de magnitud 9.5, es el terremoto más grande jamás registrado instrumentalmente según la NOAA. Su tsunami cruzó el Pacífico: mató a 61 personas en Hawái, al menos 21 en Filipinas, y llegó a Japón casi un día después destruyendo cerca de 3.000 casas. En Chile, las muertes por ambos eventos se estiman entre 490 y 5.700.